

# 平成28年度 中支部活動報告

今年度の研修会を、下記の通り開催いたしました。

日時：平成29年 2月19日（日）13:30～16:00

場所：広島県健康福祉センター

## 講演1

演題 『 元局アナから学ぶ話し方…話術 』

講師 長原 留美 先生 元NHK 広島アナウンサー

元NHK 広島のアナウンサー 長原留美先生を講師にお迎えし「話し方…話術」についてご講演をいただきました。参加者は48名でした。

相手に受け入れてもらう為の話し方プラスαが大切で、第一印象を大切に、より良いコミュニケーションの5つのポイント「笑顔・言葉遣い・表情・身だしなみ・動作（態度）」とすぐに実践できる事を分かり易く講演して頂き理解できました。

また、敬語・丁寧語・謙譲語・尊敬語は改めて勉強になったという感想が多くありました。

最後に自己紹介を行い、より「伝える」が理解できました。



## 講演2

演題 『 話す人の心を開く聴き方トレーニング 』

講師 鈴木 佳奈 先生 広島国際大学 心理科学部 コミュニケーション心理学科



広島国際大学 鈴木佳奈先生を講師にお迎えして「話す人の心を開く聴き方トレーニング」のご講演をいただきました。

コミュニケーションの大事さを実際にペアワークを行う事で、いかに聴く態度によって話し安さ・難しさを体験する事で、より理解を深めました。

また、体験する事で聴く事がどれだけ大切か、聴く姿勢がどれだけ大切か身をもって実感できました。

明日からの業務に活用させて頂きたいとの感想が多くありました。